

# GMCA 隐私保护指引

最近更新日期：2019 年 6 月 25 日

生效日期：2019 年 6 月 25 日

## 重要提示

欢迎使用江苏国密数字认证有限公司（以下简称“我们”）提供的数字证书认证服务（以下简称“本服务”）。我们将按法律法规要求，采取相应安全保护措施，尽力保护你的个人信息安全可控。

请注意：在使用本服务前，请你务必仔细阅读并透彻理解本指引，在确认充分理解并同意后使用本服务。一旦你开始使用本服务，即表示你已充分理解并同意本指引。如对本指引的内容有任何疑问、意见或建议，你可通过本指引中所列明的联系方式与我们联系，我们的专业人员会向你进行详尽的解释确保你足以理解，如果发生纠纷，你不应以对本指引及服务的理解有误为由进行抗辩。

本隐私保护指引将帮助你了解以下内容：

- 一、我们收集了哪些信息；
- 二、我们如何使用收集的信息；
- 三、我们如何存储信息；
- 四、我们如何使用 Cookie 技术；
- 五、我们如何共享、转让、公开披露你的信息；
- 六、我们如何保护你的信息；
- 七、你如何管理你的信息；
- 八、如何联系我们；
- 九、隐私保护指引的变更和修订；
- 十、法律管辖与适用；
- 十一、其他。

## 一、我们收集了哪些信息

- （一）你创建或者提供给我们信息

你在申请个人数字证书认证服务时需向我们提交包括但不限于真实姓名、身份证号、手机号码、手机验证码，同时我们还将采集你的面部生物特征信息、你的照片信息。你还需提供电子邮箱地址、具体到省市的地理位置信息及身份证照片。

## （二）我们在你使用服务过程中收集的信息

当你使用本服务时，我们可能会自动收集相关信息并存储为服务日志信息。

1、设备信息：我们会记录你在使用本服务时所使用的设备相关信息（例如设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（例如 IP 地址）。

2、服务日志信息：在你使用本服务期间，我们会自动收集你对我们服务的详细使用情况，作为有关网络日志保存。例如 IP 地址、电信运营商、使用的语言、访问日期和时间及你访问的相关记录等。

## 二、我们如何使用收集的信息

1、向你提供各项服务。（具体服务内容可参见《GMCA 数字证书服务协议》、《江苏国密数字认证有限公司电子认证业务规则》）。

2、在符合相关法律法规的前提下，我们可能将通过某些服务所收集的信息用于我们的其他服务。

3、如我们停止运营，我们将及时停止继续收集你个人信息的活动，将停止运营的通知以公告等形式通知你，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。

4、若我们将信息用于本隐私保护指引未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求你的同意。

## 三、我们如何存储信息

1、根据法律法规的规定，我们在中华人民共和国境内收集的用户个人信息存储于中国境内。

2、我们谨遵信息保存时间最小化原则。我们对于信息保存的期限仅为实现服务目的所必需的最短时间。如：姓名、身份证号、手机号、电子邮箱等，为保证你能够正常接受本服务，如你未停止使用，我们将一直保留你的以上信息。

## 四、我们如何使用 Cookie 技术

1、为帮助你获得更轻松的访问体验，我们会在你的计算机或移动设备上存储 Cookie 或浏览器提供的其他通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符的本地存储（统称“Cookie”）。

2、如果你的浏览器或浏览器附加服务允许，你可修改对 Cookie 的接受程度或拒绝我们的 Cookie。

3、我们不排除使用除 Cookie 外其他同类技术的可能。

## 五、我们如何共享、转让、公开披露你的信息

### （一）共享

我们不会与任何公司、组织和个人共享你的相关信息，但以下情况除外：

- 1、我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享你的相关信息。
- 2、获得你的明确同意后，我们可能会与其他方共享你的相关信息。

### （二）转让

我们不会将你的相关信息转让给其他任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

- 1、在获得明确同意的情形下转让。获得你的明确同意后，我们会向其他方转让已经获取的你的相关信息。
- 2、在 GMCA 发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到信息转让，我们会要求新的持有你信息的公司、组织继续受本隐私保护指引的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向你征求授权同意。

### （三）公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露你的个人信息：

- 1、获得你明确同意或基于你的主动选择，我们可能会公开披露你的相关信息。
- 2、在法律、法律程序、诉讼后政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露你的相关信息。
- 3、如果我们确定你出现违反法律法规或者严重违反本服务相关协议及规则的情况，或为保护 GMCA 用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得你同意的情况下披露相关信息，包括相关违规行为以及我们已对你采取的措施。

### （四）共享、转让、公开披露相关信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露你的相关信息无需事先征得你的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全有关的。
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的。
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的。
- 4、出于维护你或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的。

5、你自行向社会公众公开的信息。

6、从合法公开披露的信息中收集，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，根据适用的法律，若我们对相关信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接受方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向你通知并征得你的同意。

## 六、我们如何保护你的信息

1、我们遵循现行法律和政策规定，采取严格的管理制度、流程和技术手段来保护你的相关信息，防止其遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。

2、我们将采取合理可行的措施，尽力避免收集无关信息。我们只会达成成本隐私保护指引所述目的所需的期限内保留你的个人信息（除非法律有强制的留存要求）。

3、互联网环境并非百分之百的安全，我们将尽力确保你发送给我们的任何信息的安全性。在不幸发生信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，以合理的方式及时向你告知相关情况。

## 七、你如何管理你的信息

你可以通过以下方式访问及管理你的信息：

### （一）查询你的信息

你有权查询你的信息。鉴于 GMCA 所提供服务的特殊性，你可以随时通过本指引内所列明的联系方式与我们取得联系进行特定范围内个人信息的查询。

### （二）更正或补充你的信息

当你发现我们处理的关于你的信息有错误时，你可以通过本指引内所列明的联系方式向我们提出更正或补充申请。

### （三）删除你的信息

在以下情形中，你可以向我们提出删除信息的请求：

- 1、我们没有征求你的明确同意，收集了你的信息。
- 2、我们处理你的信息违反了法律法规要求。
- 3、我们违反了与你的约定来使用和处理你的信息。

## 八、如何联系我们

如果你对本指引中的任何内容有任何疑问，或对我们所提供的服务有任何建议以及在使用过

程中产生的任何疑问、意见、建议和投诉，你可通过下列方式联系我们：

地址：江苏省南京市栖霞区紫东国际创意园 B5 幢 A 座 2 楼

联系号码：4008013345

邮政编码：210049

GMCA 官方网站：<http://www.jsgmca.com>

## 九、隐私保护指引的变更与适用

- 1、我们可能适时变更本指引内容。未经你同意，我们不会削减你按照本《隐私保护指引》所应享有的权利。当《隐私保护指引》发生变更时，我们会采用以下一种或多种方式对你进行通知，通知方式包括但不限于：短信通知、电子邮件推送、电话告知、弹窗形式、公告说明等。请你注意，只有你同意，我们才会按照更新后的《隐私保护指引》收集、使用和存储你的相关信息，如你不同意更新，可退出服务，我们将停止对你信息的收集和使用。
- 2、对于公告形式、短信通知、电子邮件推送、电话告知等未设置“不同意”选项的通知方式，如你继续使用我们的服务，则视为你同意更新。
- 3、你同意接收我们向你的固定电话、移动电话、电子邮箱等联系方式发送的电子信息。

## 十、法律管辖与适用

- 1、本指引的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律。
- 2、如《隐私保护指引》条款与中国法律发生抵触，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它合法条款则依旧保持对你产生法律效力和影响。
- 3、本指引的规定是可分割的，如本指引任何规定被裁定为无效或不可执行，该规定可被删除而其余条款应予以执行。
- 4、如你与 GMCA 就本指引内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向 GMCA 注册地有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 十一、其他

- 1、若本《隐私保护指引》中的任何条款存在理解上的分歧，均应以 GMCA 做出的解释为准。
- 2、本《隐私保护指引》中的标题仅为方便而设，不具法律或契约效果。

江苏国密数字认证有限公司

2019 年 6 月