

即时公证隐私保护指引

更新日期：2019年1月8日

生效日期：2019年1月8日

即时公证是由江苏慧世联网络科技有限公司（以下简称“我们”）开发的身份认证产品，你同意我们按照本指引约定处理你的个人信息，并对本指引中采用加粗形式标明的与你权益存在重大关系的条款以特别注意。为说明即时公证会如何收集、使用和存储你的个人信息及你享有何种权利，我们将通过本指引向你阐述相关事宜，其中要点如下：

- 1、我们将逐一说明我们收集你的个人信息类型及其对应用途，以便你了解我们所收集的具体个人信息的类别、使用理由及收集方式。
- 2、鉴于即时公证是提供身份认证服务的产品，在征得你同意的前提下，我们会收集你的个人信息包括收集你的个人敏感信息。在你使用我们的其他产品或服务时，即时公证收集的你的个人信息及个人敏感信息也可能用于我们其他的产品或服务。
- 3、即时公证作为身份认证服务产品，其为第三方提供支撑服务，**当第三方用户使用即时公证进行身份认证时，即时公证会收集第三方提供的用户个人信息，同时也会将身份认证结果返回给第三方。**所谓第三方指的是使用契约互联电子公证服务为底层支撑的业务系统提供方。
你与第三方的个人信息收集、使用的规则，由你与第三方进行约定。
- 4、你可以通过本指引所列途径访问、更正、删除你的个人信息，也可以注销账户、投诉建议。
- 5、本指引具有合同效力，对双方均具有约束力，**请你在注册成为即时公证用户前仔细阅读并理解本指引所有内容，针对本指引中条款或相关服务的任何问题，你都可以联系我们咨询，我们的专业人员会向你进行详尽的解释确保你足以理解，如果发生纠纷，你不应对指引及服务的理解**

有误为由进行抗辩。

如你了解更加详尽的信息，请根据以下索引阅读相应章节：

- 1、 我们如何收集和使用信息
- 2、 我们如何存储信息
- 3、 我们如何保护信息
- 4、 我们如何共享、转让、公开披露信息
- 5、 你的权利
- 6、 更新与适用
- 7、 联系我们
- 8、 法律管辖与适用
- 9、 其他

1、我们如何收集和使用信息

在你使用即时公证服务的过程中，即时公证会按照如下方式收集你在使用服务时主动提供或因为使用服务而产生的信息，用以向你提供服务、优化我们的服务以及保障你的账号安全：

1.1当你注册账号时，我们会收集你的**姓名、身份证号、出生日期、手机号码、短信验证码、个人生物识别信息**，我们会根据你注册时提供的信息生成你的**个人身份凭证**。

收集这些信息是为了帮助你完成账号注册与通过身份认证，若你不提供这类信息，你可能无法正常使用我们的服务。

我们还会**收集你终端设备的操作系统、硬件唯一设备识别符**，此类信息是为了提高服务的安全性。

1.2当你注册成功登录即时公证账户时，我们会收集你的**身份证号码、个人生物识别信息**，这是为了验证你的身份，防止他人或是不法分子操作你的账户。

1.3当你使用个性签名功能时，我们会收集你选择的**签名图样**，如你选择手绘签名，我们也会收集**该手绘签名图样**。

1.4当你使用重新认证功能时，我们会收集你**重新认证的姓名、身份证号码、手机号码、短信验证码、个人生物识别信息**，并在你重新验证通过后根据认证信息进行**个人身份凭证**的生成，同1.1中所述内容进行收集。

1.5当你使用第三方跳转功能时，我们会根据你是否注册状态进行信息收集，如你已经注册即时公证账号，除去收集你注册时的信息，我们还会收集你登录时的身份证号码及个人生物识别信息；如你未注册即时公证账号，则你需进行注册，我们会收集1.1中注册账号所需收集的信息。

你明白并同意：即时公证作为独立的身份认证APP会为第三方提供身份认证服务支撑。**在此情景下，即时公证会从第三方获取你的个人信息并将你的身份认证结果返还给第三方**。这些信息是完成你的身份认证必须收集的个人信息，同时也是为保障你能够正常使用第三方服务。

2、我们如何存储信息

2.1信息存储的地点

根据法律法规的规定，我们在中华人民共和国境内收集的用户个人信息存储于中国境内。

2.2信息存储的期限

我们谨遵个人信息保存时间最小化原则。我们对于个人信息保存的期限仅为实现服务目的所必需的最短时间。如：姓名、身份证号、手机号、个人生物识别信息，为保证你能够正常使用即时公证服务及第三方服务，如你未停止使用，我们将一直保留你的以上信息。

如我们的产品或服务发生停止运营的情形，我们会及时停止继续收集你的个人信息，将停止运营的通知以推送通知或是公告的方式告知你，并且会在合理的

期限内删除或匿名化处理你的个人信息。

3、我们如何保护信息

我们积极采取各种符合业界标准的、合理可行的安全防护措施来保护你的个人信息安全，防止个人信息未经授权访问、公开披露、使用、修改、防止数据发生损坏或丢失。

我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本指引所述目的所需的期限内保留你的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

互联网环境并非百分之百的安全，我们将尽力确保你发送给我们的任何信息的安全性。在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，以合理的方式及时向你告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、你可自主防范和降低风险的建议、对你的补救措施等。

4、我们如何共享、转让、公开披露信息

我们与第三方的个人信息交互仅为实现你正常使用第三方服务与即时公证服务的目的，我们会从第三方获取你的个人信息用于即时公证的身份认证，并将身份认证结果返回给第三方。

我们不会主动共享、转让、公开披露你的个人信息给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

- (5) 你自行向社会公众公开的个人信息;
- (6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- (7) 征得你的授权同意;
- (8) 根据法律法规规定或按政府主管部门的强制性要求;
- (9) 在涉及合并、收购或破产清算时,如涉及个人信息转让,我们会要求新的持有你个人信息的公司、组织继续受此《隐私保护指引》的约束,否则我们将要求该公司、组织重新向你征求授权同意。

5、你的权利

按照中国相关的法律、法规、标准,以及其他国家、地区的通行做法,我们保障你对自己的个人信息行使以下权利:

5.1 访问你的个人信息

你有权访问你的个人信息,法律法规规定的例外情况除外。你可以通过以下方式自行访问:

5.1.1 访问姓名、身份证号、登录时间及功能列表

进入即时公证后,查看主页面,进行信息访问。

5.1.2 访问个人身份凭证信息

进入即时公证后,点击“查看凭证”,点击“个人身份凭证”,进行访问。

5.1.3 访问个性签名

进入即时公证后,点击“个性签名”,访问签名。

5.1.4 访问鉴权方式

进入即时公证后,点击“鉴权方式”,访问鉴权方式中使用的个人信息。

5.2 更正你的个人信息

在你的个人信息发生变更时,你有权在即时公证中对你的个人信息进行更正,我们会重新收集你更正后的个人信息。

如你无法自行变更个人信息或是发现我们收集、存储的你的个人信息有错误的,你有权要求我们予以更正。**为保障安全,我们将通过线下审核的方式对你的身份进行验证,并处理你的更正请求。**

5.3 删除你的个人信息或注销你的账户

如你选择删除你的个人信息或注销你的账户,**为保障安全,我们将通过线下审核的方式对你的身份进行验证。**对于你删除个人信息的请求,我们会根据法律法规的规定删除你的个人信息;**对于你注销账户的请求,我们也会在注销账户后删除或匿名化处理你的个人信息。**

5.4 投诉与建议

如你对我们的产品或服务有任何建议与意见,你可通过“联系我们”进行说明。

6、更新与适用

我们的《隐私保护指引》可能变更。

未经你同意,我们不会削减你按照本《隐私保护指引》所应享有的权利。当《隐私保护指引》发生变更时,我们会采用以下一种或多种方式对你进行通知,通知方式包括但不限于:短信通知、电子邮件推送、电话告知、弹窗形式、公告说明等。**请你注意,只有你同意,我们才会按照更新后的《隐私保护指引》收集、使用和存储你的个人信息,如你不同意更新,可退出服务,我们将停止对你个人信息的收集和使用。**

对于公告形式、短信通知、电子邮件推送、电话告知等未设置“不同意”选项的通知方式,如你继续使用我们的服务,则视为你同意更新。

你同意接收我们向你的固定电话、移动电话、个人电子邮箱等联系方式发送的电子信息。

7、联系我们

如果你对本指引的任何内容有任何疑问，或对于我们的产品和服务有任何建议以及在使用过程中产生的任何疑问、意见、建议和投诉，你可通过下列方式联系我们：

地址：江苏省南京市栖霞区紫东国际创意园 B5 幢 A 座 2 楼

联系号码：4008013345

邮政编码：210049

联系邮箱：service@qsign.cn

8、法律管辖与适用

本指引的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律。

如《隐私保护指引》条款与中国法律发生抵触，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它合法条款则依旧保持对你产生法律效力和影响。

本指引的规定是可分割的，如本指引任何规定被裁定为无效或不可执行，该规定可被删除而其余条款应予以执行。

如你与我们就本指引内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，**任何一方均可向江苏慧世联网络有限公司注册地有管辖权的人民法院提起诉讼。**

9、其他

若本《隐私保护指引》中的任何条款存在理解分歧，均应以我们作出的解释为准。

本《隐私保护指引》中的标题仅为方便而设，不具法律或契约效果。

江苏慧世网络科技有限公司

2019年1月